

## **Preguntas Frecuentes: Seguro de Vida Sepelio**

### **1. ¿Desde cuándo estoy asegurado?**

Se tomará como inicio de vigencia la fecha de firma de la solicitud por el Asegurado Titular. En el caso de tarjetas aún no emitidas, el inicio de vigencia será a partir de la activación de la tarjeta

### **2. ¿Quiénes son los beneficiarios?**

Los herederos legales.

### **3. ¿Cual es la diferencia entre un plan individual y un plan familiar?**

En el plan individual sólo está asegurado el Titular, por lo tanto a su fallecimiento a él únicamente se le brindará el servicio de sepelio. Las indemnizaciones irán a los herederos.

En el Plan familiar están cubiertos el titular, el cónyuge y los hijos, todos están cubiertos por el servicio de sepelio. El cónyuge y los hijos cuentan con cobertura de traslado y la cónyuge cuenta con la indemnización por fallecimiento.

### **4. ¿Qué significa Vitalicio?**

Que el seguro únicamente termina cuando los asegurados dejan de pagar, sino tienen cobertura durante toda la vida.

### **5. ¿Qué sucede cuando los hijos cumplen 30 años?**

Los hijos sólo están asegurados hasta los 30 años, pasada esa edad, ellos deben adquirir su propio seguro.

### **6. ¿Qué sucede si no quiero utilizar el Camposanto Mapfre Huachipa?**

En reemplazo por dicha cobertura se le indemnizará a la familia por S/. 1,000.

### **7. ¿Qué sucede si me atraso con los pagos?**

El contratante contará con 30 días de periodo de gracia, con una cuota impaga el contratante cuenta con cobertura, con dos cuotas impagas la póliza queda suspendida sin cobertura. A la tercera cuota impaga se procederá a anular el seguro.

### **8. ¿Los clientes están asegurados a la firma de la solicitud o activación de su tarjeta con todas las coberturas?**

No, El servicio de sepelio y la(s) indemnización(es) prevista(s) no se otorgarán durante los primeros 60 (sesenta) días calendario de iniciada la vigencia del seguro o de cualquier rehabilitación del mismo, excepto en el caso de muerte por accidente, en cuyo caso no será de aplicación dicho periodo de carencia.