

Preguntas Frecuentes: Travellers Cheques

1. ¿Puedo comprar Cheques Viajeros de varias monedas?

El banco solo ofrece Cheques de Viaje American Express en dólares.

2. ¿Caducan los Cheques Viajeros?

Los Cheques Viajeros nunca caducan, los cheques no utilizados pueden guardarse para utilizarlos en el futuro.

3. ¿Puedo aceptar Cheques de Viaje de otras personas?

Si, Ud. Puede aceptar Cheques Viajeros de otra persona. Debe observar a la persona contrafirmar el cheque en la esquina inferior izquierda, y comparara con la firma original. Si los cheques de viaje ya fueron firmados en ambas esquinas superior e inferior, llame a American Express.

4. ¿Cómo cambio mi cheque viajero?

Simplemente presente el cheque al banco o establecimiento donde desea cambiarlo y este afiliado. Asegúrese de que el empleado del banco le vea contrafirmar el cheque en la esquina inferior izquierda.

5. ¿Dónde puedo utilizar los Cheques Viajeros?

Los Cheques de Viaje son reconocidos en todo el mundo y puede utilizarlos como si fueran dinero en efectivo en los establecimientos afiliados, o cambiarlos por la moneda local en el banco.

6. ¿Qué sucede si pierdo los Cheques Viajeros?

Comuníquese inmediatamente con el centro de atención al cliente de Cheques de Viaje American Express, y recibirá instrucciones precisas para recibir su reembolso. Para recibir el reembolso, recuerde mantener en un lugar seguro, aparte de los cheques, el número de serie de todos los cheques de viaje.